

Publireportage

# Kreuz-Garage holt Partner an Bord

## KREUZ-GARAGE

**WILLISAU AG** Im von der Corona-Pandemie geprägten 2020 hat sich das Unternehmen für die Zukunft gestärkt und neue Besitzverhältnisse geschaffen: Neu sind vier langjährige Mitarbeiter am Unternehmen beteiligt.

Neben Banken und der Bauindustrie zählen Autogaragen zu den wenigen Branchen, die während der aktuellen Coronakrise stets offen blieben. Unter Einhaltung der Schutzkonzepte führte die Kreuz-Garage Reparaturen und Servicearbeiten jederzeit aus.

Die Willisauer Traditionsgarage nutzte das vergangene spezielle Jahr auch dafür, sich für die Zukunft zu rüsten und Teilhaber an Bord zu holen. Seit Januar 2021 ist es so weit: Geschäftsführer und Inhaber Josef Albisser hat mit Stefan Albisser, Daniel Item, Thomas Metz und Christian Waltenspül vier kompetente und erfahrene Partner an seiner Seite – allesamt langjährige Mitarbeiter. «Gemeinsam wollen wir die Kreuz-Garage in die Zukunft führen und Neues wagen», sagt Josef Albisser und ergänzt: «Wir sind gerüstet für den grössten Wandel der Autobranche seit der Einführung des Automobils mit Verbrennungsmotor vor 135 Jahren. E-Mobilität, Digitalisierung, aber auch der ungebremste Wunsch von uns Menschen nach individueller Mobilität sind die Treiber.»

Bereits seit mehreren Jahren arbeiten die Fünf als Geschäftsleitung erfolgreich zusammen und so lag der Schritt hin zur Beteiligung nahe. Oder wie Josef Albisser meint: «Wir haben unsere Familie mit talentierten Partnern erweitert. Damit ermöglichen wir ein gesundes Wachstum und stärken die Position als inhaber-



Die Mitarbeitenden der Kreuz-Garage blicken freudig in die Zukunft. Fotos zvg

geführtes Unternehmen.» Weiter erhalten fähige Mitarbeiter eine Perspektive und die Verantwortung für den rund 40-köpfigen Betrieb wird auf mehrere Schultern verteilt.

### Strategisch weiterentwickeln

Weniger arbeiten will Josef Albisser aber auch künftig nicht. Er ist durch und durch Unternehmer. Seit diesem Jahr zieht er sich aber öfters aus dem Tagesgeschäft zurück und kümmert sich um die strategische Ausrichtung und Weiterentwicklung des Be-

triebes. Und er engagiert sich in Arbeitsgruppen des Schweizer Händlervereins der Volkswagen-Konzernmarken und des Importeurs für die Interessen aller VW-Markenhändler und deren Kundinnen und Kunden.

In welche Richtung die Kreuz-Garage sich künftig weiterentwickelt, wird sich zeigen. Erklärtes Ziel der fünf Partner ist es, den Wandel der Branche aktiv mitzugestalten und in Willisau die E-Mobilität zu fördern. Ein Blick auf den Schweizer Markt zeigt, die Nachfrage für Elektroautos ist in den letzten Jahren stark gestiegen. Das heisst: Die Nachfrage ist da und die Volkswagen-Gruppe hat die Produkte dazu. Mit der Markteinführung der ID-Familie ist die Elektromobilität für eine grosse Käufergruppe erschwinglich geworden.

Weiter wollen die Willisauer in naher Zukunft jegliche Mobilitätsbedürfnisse ihrer Kundschaft erfüllen. Da ist es gut möglich, dass sich die Kreuz-Garage in Zukunft auch im Carsharing engagiert. Bereits heute können Kundinnen und Kunden zwischen einem Ersatzauto und einem E-Bike wählen, während das eigene Fahrzeug in der Reparatur ist. Mit diesen und weiteren Ideen will das Leitungsteam das gute Verhältnis zur bestehenden Kundschaft weiter stärken und neue Kunden gewinnen.

### Mehr Beratung und die sich wandelnden Berufe

Eine grosse sich abzeichnende Veränderung sieht Josef Albisser auch im Bereich «After Sales» und in der Kundenberatung im Allgemeinen: Moderne Assistenzsysteme, automatisiertes Fahren und die Vernetzung der Fahrzeuge

bedingen heute und künftig einen viel grösseren Beratungsaufwand. Eine Herausforderung, die mit weitsichtiger Planung vorbereitet werden muss.

Es liegt auf der Hand, dass mit dem Wandel der Technik sich auch die Berufe der Automobilbranche verändern werden. Statt eines Ölwechsels oder einer Abgaskontrolle wird der Automobil-Mechatroniker künftig sowohl bei Personen- als auch bei Nutzfahrzeugen das digitale Abbild eines Fahrzeuges immer mittels eines Computerupdates aktualisieren und so dessen Lebenszyklus verlängern. Und der Beruf des Autokäufers wird sich immer mehr in Richtung Mobilitätsberater entwickeln.

Seit vielen Jahren bildet die Kreuz-Garage Fachkräfte der Fachrichtungen Nutzfahrzeuge und Personenfahrzeuge aus. Aber

auch Ausbildungsplätze für die kaufmännische und die Detailhandelsfach-Ausbildung bietet sie Schulabgängerinnen und Schulabgängern. «Es ist unsere Verantwortung, Lernende auszubilden und unseren Mitarbeitenden Weiterbildungen zu ermöglichen. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag für die Zukunft unserer Branche», sagt Thomas Metz als Lehrlingsverantwortlicher und Partner. Er weiss, was es heisst, eine gute Lehre zu absolvieren und sich weiterzubilden. Seine Ausbildung machte er vor über 20 Jahren bei der Kreuz-Garage. Dem Unternehmen ist er bis heute treu geblieben.

Mehr Infos: [www.kreuz-garage.ch](http://www.kreuz-garage.ch)



## Fünf Partner für eine erfolgreiche Zukunft

Die Kreuz-Garage Willisau AG ist seit der Gründung im Jahr 1945 im Besitz der Familie Albisser. **Josef Albisser** hat das Unternehmen im Jahr 2010 von seinem Vater übernommen und führt dieses in der dritten Generation. Nun hat er sich vier Partner an Bord geholt. Mit Mut und Kreativität wollen sie das Unternehmen in die Zukunft führen.

**Stefan Albisser (Alberswil)** ist der jüngere Bruder von Josef Albisser. 2008 ist er als Mitarbeiter in den Familienbetrieb eingestiegen, wo er den Vater zuerst unterstützte und später ablöste. Von seinen vorherigen Anstellungen in der IT- und Autobranche wusste er, dass ihm der Verkauf liegt. Der ausgebildete Kaufmann und Betriebswirtschaftler verantwortet heute den Verkauf und das Marketing. Mit Weitsicht will er den Wandel der Autobranche mitgestalten und seiner Kundschaft auch künftig nur das Beste bieten.

**Daniel Item (Willisau)** ist vor sieben Jahren zum Kreuz-Garage-Team gestossen. Seine berufliche Laufbahn hat er mit der technischen Ausbildung als Metallbauer begonnen. Mit den Weiterbildungen zum Technischen Kaufmann und zum Fachmann für Finanz- und Rechnungswesen hat er sein Wissen erweitert und komplettiert. Versiert leitet er heute die

Finanzen und die Administration. Mit verantwortungsvollen Entscheiden und besten Lösungen will er die Zukunft des Unternehmens mitprägen.

**Thomas Metz (Willisau)** ist seit seiner Lehre bei der Kreuz-Garage. Die familiäre und wertschätzende Atmosphäre schätzt er seit dem ersten Tag. Seither hat der Automobiltechniker verschiedene Leitungsfunktionen übernommen. Heute leitet er das Serviceteam VW Personenwagen und Nutzfahrzeuge und betreut die Lernenden auf ihrem Weg zum erfolgreichen Lehrabschluss. Als Partner engagiert er sich für einen Betrieb, wo Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitende bestens betreut sind.

**Christian Waltenspül (Willisau)** arbeitet seit 15 Jahren bei der Kreuz-Garage. Hier baute er den damals neu geschaffenen Bereich des Kundendienstes erfolgreich auf. Heute amtiert der diplomierte Automobiltechniker als Serviceleiter Audi und Skoda. Exzellente Dienstleistungen und höchste Kundenzufriedenheit sind die Ziele seiner Arbeit: im Betrieb und im Management. Als Teamleiter und als Partner unterstützt er die Kreuz-Garage, diesen Anspruch auch künftig tagtäglich zu erfüllen.



Gemeinsam tragen sie die Verantwortung (v.l.): Christian Waltenspül, Stefan Albisser, Josef Albisser, Thomas Metz, Daniel Item.